

## ***GHID***

*pentru pacientul spitalizat in Institutul Regional de Oncologie Iasi*

### **Stimate pacinet/pacientă,**

Sunteți binevenit la Institutul Regional de Oncologie Iasi.

Prin acest ghid puteți afla informații despre toate serviciile medicale pe care le putem oferi pacienților noștri.

Avem reputație excelentă în furnizarea serviciilor medicale și de îngrijire de înaltă calitate.

În acest spital vă vom trata cu toată atenția și vom avea în vedere nevoile de îngrijire și tratament medical/chirurgical necesar dumneavoastră, fără a ține cont de sex, statut, rasă sau vârstă, adoptând un mediu de demnitate și respect pentru toți pacienții și pentru întreg personalul medical.

### **Internarea**

Pacienții sunt internați în secțiile noastre, fie printr-o programare prealabilă, fie prin cabinetele de specialitate din Ambulatoriul de Specialitate al IRO.

În eventualitatea în care nu avem locuri libere pentru intenare, iar starea dumneavoastră de sănătate permite, avem întocmite liste de așteptare, cu programare la o altă dată de intenare.

Pentru programare vă rugăm să sunați la secția/medicul/asistenta șefă unde urmează să fiți internat.

Internările se fac pe secții prin grija asistentei șefe și numai cu avizul șefului de secție sau înlocuitorului acestuia.

### **Actele necesare internării**

- bilet de trimitere/ internare ( formular în 2 exemplare) parafat și ștampilat de către medicul de familie/unitate sau de către medicul specialist din ambulatoriu;
- adeverință de salariat

- pentru pensionari, un talon de pensie din ultimile 3 luni;
- pentru coasigurați – adeverință CASS;
- pentru PFA – adeverință CASS.

### **Ce să aduceți cu dumneavoastră**

- pijamale / camașa de noapte, halat , papuci;
- articole de igienă personală (pastă și periuta de dinti, pieptene, aparat si pasta de ras, prosop,săpun, etc)
- cană, lingură, furculiță
- medicația recomandată de medicul dumneavoastră curant.
- documente medicale anterioare, relevante (bilete de externare din spital, scrisori medicale, etc).
- cardul de sanatate

### **Ce să nu aduceți cu dumneavoastră**

- obiecte de mare valoare, bijuterii ;
- multe haine (există spațiu limitat pentru depozitarea acestora) ;
- sume mari de bani;
- echipament electric (radio, televizor, radiator,cafetieră, etc);

In institutul nostru puteti totusi beneficia de servicii de păstrare a bunurilor si obiectelor de valoare, daca va este necesar. Acestea trebuie predate, in caz contrar personalul secției unde veți fi internat nu răspunde de obiectele dumneavoastră personale.

Spitalul nu poate asigura servicii de spălătorie personală, pentru aceasta, vă rugăm să apelați la familie.

Din motive de sănătate și igienă, vă rugăm să nu aduceți mâncare la spital.

### **Internările de zi**

Investigațiile paraclinice precum endoscopia, CT, RMN, bronboscopia se fac prin internare, cu programare prealabilă.

### **Echipa de îngrijire în secție**

După sosirea dumneavoastră în secție, asistenta șefă vă va da în grija asistentei de salon/sector ce vă va ajuta să vă instalați iar un medic vă va completa foaia de observatie.

Pe parcursul internării dumneavoastra, echipa de îngrijire va fi formata din:

- șeful de sectie
- medicul curant
- asistenta medicală de salon/sector

- in funcție de afecțiune alți colaboratori – fizioterapeuți, kinetoterapeuți, psihologi, etc;
- asistenta sefa, care este responsabil de întreaga activitate a personalului mediu și auxiliar.

Sunteți liber să adresați orice întrebare, legată de starea dumneavoastră de sănătate, medicului curant.

### **Dieta**

Medicul dumneavoastră curant va stabili dieta pe care va trebui să o urmați pe timpul șederii în spital.

Masa se servește după programul afisat in secția in care va internați.

### **Dreptul dumneavoastră la informare**

Informațiile despre afecțiunea dumneavoastră se află în foaia de observație.

Aveți dreptul să consultați aceste informații.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să apelați la medicul dumneavoastră curant.

### **Dreptul dumneavoastră la confidențialitate**

Cât timp sunteți în spital, datele dumneavoastră vor fi disponibile unui număr mare de medici, asistente medicale, membrii ai administrației; tuturor acestor persoane le este cerut să respecte confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Dacă aveți vreo nelămurire cu privire la acest lucru, puteți contacta asistenta șefă sau șeful de secție

### **Vizitatori**

Vizitatorii - membrii de familie, colegii, prieteni - sunt o parte importantă din viața unui pacient.

Bunăstarea, însănătoșirea, comunicarea pacientului este întotdeauna pe primul loc. Uneori însă, pot fi impuse unele restricții pentru a putea asigura cel mai bun tratament și îngrijire pacientului.

Vă rugăm să respectați cu strictețe programul de vizită. Programul este afișat la loc vizibil în fiecare secție a spitalului.

Din diferite motive, la nivelul anumitor secții, programul de vizită al bolnavilor, se poate modifica, lucru care va fi anunțat prin afișaj la vedere.

De asemenea, avem anumite reguli pe care vă rugăm să nu le încălcați:

- copiii nu au voie să efectueze vizite neinsotiti de adulți ;
- vizitatorii nu au voie să aducă alcool pacienților;
- este interzis fumatul în spital;

- vizitatorii sunt rugati să nu efectueze vizite dacă constată modificări în starea lor de sănătate (gripă, diaree, vomă sau etc) ;
- restricții suplimentare pot fi puse în aplicare (de exemplu, în cazul izbucnirii unor boli infecțioase), oricând situația o impune.

Vă rugăm să contribuiți la păstrarea și menținerea curățeniei în spital;

În conformitate cu legislația în vigoare, fumatul este interzis în toate zonele aparținând spitalului

### **Siguranța în caz de incendiu**

Dorim să oferim un mediu sigur, ferit de riscul unui incendiu și să anunțăm izbucnirea unui incendiu într-o manieră care va minimaliza efectele sale.

*Dacă descoperiți sau bănuiți că ar fi un incendiu:*

1. Declanșați alarma prin apăsarea butonului din salon
2. Informați personalul secției/spitalului
3. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire
4. Urmați instrucțiunile personalului din secție/spital

*Dacă auziți alarme de incendiu:*

1. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire de urgență.
2. Ascultați instrucțiunile personalului din spital.
3. Nu folosiți ascensoarele. Nu intrați din nou în clădire.

### **Curățenie / Igienă**

Vă rugăm să ne ajutați să menținem un mediu curat, sănătos pentru pacienți și personal:

- Spălați-vă pe mâini și folosiți săpunul, ori de câte ori este necesar
- Nu plasați prosoape sau articole vestimentare pe calorifere
- Nu depozitați bunuri (inclusiv valize) pe podea.
- Luați din baie articolele de toaletă după ce le-ați folosit
- Nu depozitați mâncare în sau pe dulapuri decât dacă mâncarea este în containere închise etanș.

### **Externarea**

Pentru externare, veți prezenta cardul de sănătate și vi se vor elibera scrisoarea medicală, decontul cheltuielilor și biletul de externare.

Va veți prezenta la garderoba spitalului de la parter, camera P45 pentru primirea îmbracamintei și obiectelor personale pe baza bonului primit la internare.

**Vă dorim însănătoșire grabnică !**